



Forbrukerklageutvalget

Vedtak i Forbrukerklageutvalgets sak 93206

Sakens parter

Klager: Ropi Rontolf or Rodolf, Kløversvingen 44, 1405 Langhus

Prosessfullmektig: Isela Tsatso or Caco, Kløversvingen 44, 1405 Langhus

Innklaget: Bil Centeret AS, Raset 19, 3735 Skien

Kort oppsummering av saken og utfall

Kjøp av brukt bil fra næringsdrivende. Klage på feil med parkeringssensor på en BMW X6 2011-modell. Prinsipalt krav om erstatning. Medhold.

Sammendrag av faktiske forhold og partenes anførsler

Klageren kjøpte den 14.09.2023 en BMW X6 2011-modell med registreringsnummer BS 32346 av innklagde for 214 000 kroner. Kjøpekontrakt datert 14.09.2023 er fremlagt. I denne står det at bilens kilometerstand er 218 971. Under punktet «Vilkår» står det i kjøpekontrakten følgende: «Bilen selges med 3mnd/3000 km garanti på motor og drivverk med 50/50 deling. Gjelder ikke slitedeler. [...]».

Salgsannonsen fra Finn.no. er fremlagt. Det kommer frem av denne at bilen hadde «ryggekamera + 360Kamera» og «parkeringssensorer (PDC)». I salgsannonsen står det også følgende:

«Toppuststyrt BMW X6 med automatgir og firehjulstrekk selges kurant!

Pen fargekombinasjon og fullastet med utstyr!

Sprek 211 HK motor kombinert med X-Drive firehjulstrekk gir suveren

fremkommelighet og fantastisk kjørekomfort!

Bilen er godt fulgt opp med servicer. Eu.Godkjent frem til Mai 2025!»

Klageren opplyste at de oppdaget at bilen hadde problemer med parkeringssensoren så snart de kom hjem. Klageren opplyser at hun reklamerte 15.09.2023. Klageren har også reklamert på feil i forstilling, lyktglass og feilkoder på motor, men har senere frafalt disse kravene.

Det er fremlagt faktura fra Bilja Norge AS datert 24.06.2024 på 2 500 kroner inkl. mva. hvor det fremgår følgende:

«PDC virker ikke sporadisk

Feilsøkt med diagnose.

Håndbrekk er låst. låser dette opp og tester håndbrekk.

Da går EMF en gang og låser seg igjen.

Vaiere må demonteres og kontrolere at dem er riktig montert.

PDC.

Det er feil til alle sensorer foran.

Kabelmatte må kontroleres.

Varsel for spylerveske. Hoved kabelmatte ut av torpedovegg h/s må kontroleres.»

Klageren har også fremlagt faktura fra BilXtra Langhus Bil og Karosseri AS datert 23.09.2024. I denne står det at klageren blant annet fikk parkeringssensoren reparert for totalt 4 350 kroner ekskl. mva.

Klageren anfører på denne bakgrunn at bilen er mangelfull. Hun krever som følge av dette prinsipalt erstatning.

Innklagde har i e-post datert 16.09.2024 gjort rede for sitt syn på saken. Innklagde avviser klagerens krav. De viser til at de i mars 2024 tilbød klageren å levere bilen til dem. Det klageren har reklamert over, er slitedeler som er normalt på en eldre bil. Bilen ble også solgt med tre måneders garanti.

Forbrukerklageutvalget går ikke nærmere inn på partenes anførsler i sakssammendraget, enn det som er beskrevet ovenfor. Utvalget har mottatt alle saksdokumentene og har satt seg inn i disse.

Sakens gang

Saken ble 08.01.2024 brakt inn for Forbrukertilsynet og fikk saksnummer 24/375.

Forbrukertilsynet henvendte seg skriftlig til innklagde første gang 05.09.2024. Saken ble henlagt som uforlikt ved Forbrukertilsynets brev av 02.12.2024. Klagen til Forbrukerklageutvalget er datert 24.12.2024, og er rettidig. Forbrukerklageutvalget mottok klagen 24.12.2024.

Saken ble lagt frem i Forbrukerklageutvalgets møte den 17.12.2025.

Klagerens påstander

Klageren har prinsipalt nedlagt påstand om erstatning med 9 214,50 kroner. Klageren har også krevd renter.

Utvalget ser slik på saken

Saken gjelder et kjøp mellom en næringsdrivende og en forbruker, og forholdet vurderes derfor etter forbrukerkjøpsloven 21. juni 2002 nr. 34 (fkjl.), jf. lovens § 1. Utvalget bemerker at forbrukerkjøpsloven ble endret fra 01.01.2024. Fordi kjøpet skjedde før denne datoen, reguleres denne saken av forbrukerkjøpsloven slik den lød før dette tidspunktet.

Klageren anfører at bilen er mangelfull.

Etter fkjl. § 15 første ledd skal tingen være i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av avtalen. Det fremgår av fkjl. § 15 andre ledd, bokstav b at tingen skal svare til det som forbrukeren har grunn til å forvente ved kjøp av en slik ting når det gjelder holdbarhet og andre egenskaper. I motsatt fall foreligger det en mangel, jf. fkjl. § 16 første ledd bokstav a.

Det er klageren som har bevisbyrden i saken.

I salgsannonseren er bilen annonsert med at parkeringssensor (PDC) medfølger bilen. Klageren har fremlagt dokumentasjon fra Bilja og Bilxtra som viser at parkeringssensoren ikke virket og at hun derfor fikk den reparert. Utvalget finner at det må kunne legges til grunn at utstyr som annonseres er til stede på bilen. Det at parkeringssensoren ikke fungerer er utenfor hva klageren kunne forvente. Utvalget finner etter dette at bilen er mangelfull etter fkjl. § 15 første ledd.

Klageren kan kreve erstatning for kostnader som han har hatt som følge av mangelen, jf. fkjl. § 33.

Klageren har fremlagt faktura fra BilXtra Langhus Bil og Karosseri AS der det står at hun fikk parkeringssensoren reparert for totalt 4 350 kroner ekskl. mva. Utvalget tilkjenner etter dette erstatning med 4 350 kroner ekskl. mva. i henhold til faktura.

Klageren har også krevd renter. Etter forsinkelsesrenteloven § 2 løper renten på beløpet fra 30 dager etter at skriftlig påkrav ble fremsatt. Første gang klageren rettet skriftlig og beløpsfestet krav om erstatning var ved klagen av saken til Forbrukerklageutvalget datert 24.12.2024. Kopi av klageskjemaet ble avisforkynt for innklagde 21.10.2025, og renter regnes derfor fra 21.11.2025.

Konklusjon og vedtak

Forbrukerklageutvalget fatter slikt vedtak:

Bil Centeret AS plikter å betale 4 350 – firetusentrehundreogfemti – kroner til Ropi Rontolf or Rodolf med tillegg av forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven § 3 første ledd første punktum fra 21.11.2025 til betaling skjer.

Oppfyllelsesfristen er 1 – én – måned fra vedtakets forkynnelse.

Vedtaket er enstemmig.

Porsgrunn, den 19.01.2026

Mette Thorne Lothe

Henrik Tore Dahl

Charlotte Nordbakken

Saksbehandler: Ernstine Skjøstad