



Forbrukerklageutvalget

Vedtak i Forbrukerklageutvalgets sak 118194

Sakens parter

Klager: Erling Rickard Steen, Ryenholtet 5, 1719 Greåker

Innklaget: Motor Teknikk Kristiansand AS, Postboks 9023 Sørlandsparken,
4696 Kristiansand S

Kort oppsummering av saken og utfall

Kjøp av ny motorsykkel fra næringsdrivende. Klage på mangel ved opplysning om årsmodell. Prinsipalt krav om prisavslag. Medhold.

Sammendrag av faktiske forhold og partenes anførsler

Klageren kjøpte 10.06.2020 en Yamaha MT-10 motorsykkel av innklagde for 223 900 kroner. Kjøpekontrakt datert 10.06.2020 er fremlagt. I denne er det opplyst at motorsykkelen er en 2020-modell. I kjøpekontrakten står det også at totalpris inkl. utstyr er 255 900 kroner, og at klageren fikk rabatt på 32 000 kroner.

Salgsannonsen fra Finn.no er fremlagt. I denne er det også opplyst at motorsykkelen er en 2020-modell. Det står i tillegg følgende i salgsannonsen:

«DA KJØRER VI PÅ MED KAMPANJE PÅ MT-10 UT JUNI! SJEKK PRISEN!

[...]

Veil pris 251 900,-»

Klageren forklarer at han i oktober 2023 oppdaget at motorsykkelen egentlig er en 2019-modell. Klageren har fremlagt e-postkorrespondanse med Yamaha Motor Scandinavia til støtte for dette. I e-post datert 04.10.2023 skriver Yamaha Motor Scandinavia følgende til klageren: «Vi kan imidlertid bekrefte at årsmodellen er 2019.»

Klageren reklamerte skriftlig til innklagde i e-post datert 13.10.2023.

Klageren mener at han som følge av feilopplysningen om årsmodell, har betalt en høyere pris enn han hadde gjort om han hadde fått korrekt opplysning om årsmodellen. Ifølge klageren er kjøpet av en fjorårsmodell, å kjøpe en 2019-modell i 2020, billigere enn å kjøpe en 2020-modell i 2020.

Klageren har til støtte for dette fremlagt e-postkorrespondanse med Yamaha Motor Scandinavia. E-postkorrespondansen gjelder utsalgspriser for 2019- og 2020-modellen av motorsykkelen. I e-post datert 03.10.2023 skriver Yamaha Motor Scandinavia følgende til klageren:

«Se prisene här nede:

Hej

De rekommenderade priserna för MT-10 år 2019 och 2020 i norge ser du nedan.

Priset för MT10 2020 justerades upp efter sommaren från 244.900 till 251.900.

MT-10 2019 [...] 240,291

MT-10 Touring Edition 2019 250,291

MT-10 2020 244,900

MT-10 2020 251,900»

Klageren har i e-post datert 14.05.2024 gjort rede for grunnlaget for sitt krav om prisavslag som følge av feilopplysningen om årsmodell. Dersom klageren hadde betalt 240 291 kroner for en 2019-modell, utgjør rabatten mellom denne summen og kjøpesummen han betalte 16 391 kroner. Dette utgjør 6,8 %. Dersom innklagde mener at 12,7 % er en rimelig rabatt for kjøp av en fjorårsmodell, utgjør denne prosenten (av 240 291 kroner) 30 516 kroner. I og med at klageren kun har fått 16 391 kroner i rabatt, så mangler det 14 125 kroner. Justert til kroneverdien i 2024 utgjør dette 16 340 kroner.

Klageren anfører på denne bakgrunn at motorsykkelen er mangelfull. Han krever som følge av dette prinsipielt prisavslag.

Innklagde har i e-post datert 09.04.2024 og 03.06.2024 gjort rede for sitt syn på saken. Innklagde avviser klagerens krav. De viser for det første til at Yamaha Motor Norge har bekreftet at forskjellen i listepreisen fra en 2020-modell til en 2019-modell i utgangspunktet

utgjorde 4 500 kroner (henholdsvis 240 291 kroner og 244 900 kroner). Etter sommeren 2020 justerte de prisen ytterligere opp på årets modell, til 251 900 kroner. Dette innebærer at innklagde i teorien kunne ha akseptert at prisforskjellen kunne vært 11 000 kroner. Innklagde viser uansett til at klageren har gjort en god handel da han har betalt 223 900 kroner, og som følge av dette fått en rabatt på 21 000 kroner. Når klageren har betalt 223 900 kroner for en 2019-modell i 2020 og listepriis på en 2019-modell i 2020 er 240 291 kroner, så har klageren fått 16 391 kroner i rabatt. Dette er lavere enn hva Yamaha anbefaler. I tillegg viser innklagde til at motorsykkelen er førstegangsregistrert i 2020, som betyr at garantien begynner å løpe fra dette tidspunktet. Det er heller ingen fysiske forskjeller på en 2019- og en 2020-modell. Ifølge innklagde er en 2019-modell og en 2020-modell helt identiske.

Forbrukerklageutvalget går ikke nærmere inn på partenes anførsler i sakssammendraget, enn det som er beskrevet ovenfor. Utvalget har mottatt alle saksdokumentene og har satt seg inn i disse.

Sakens gang

Saken ble 27.10.2023 brakt inn for Forbrukertilsynet og fikk saksnummer 23/14417. Forbrukertilsynet henvendte seg skriftlig til innklagde første gang 04.04.2024. Saken ble henlagt som uforliket ved Forbrukertilsynets brev av 19.06.2024, og klagen til Forbrukerklageutvalget er datert 21.06.2024. Klagen er poststemplett 21.06.2024, og er rettidig. Forbrukerklageutvalget mottok klagen 27.06.2024.

Saken ble lagt frem i Forbrukerklageutvalgets møte den 27.08.2025.

Klagerens påstander

Klageren har prinsipielt nedlagt påstand om prisavslag med 16 340 kroner. Klageren har også krevd renter.

Utvalget ser slik på saken

Saken gjelder et kjøp mellom en næringsdrivende og en forbruker, og forholdet vurderes derfor etter forbrukerkjøpsloven 21. juni 2002 nr. 34 (f.kj.), jf. lovens § 1. Utvalget bemerker at forbrukerkjøpsloven ble endret fra 01.01.2024. Fordi kjøpet skjedde før

denne datoen, reguleres denne saken av forbrukerkjøpsloven slik den lød før dette tidspunktet.

Klageren anfører at motorsykkelen er mangelfull.

Det er en mangel ved tingen hvis den ikke svarer til opplysninger som selgeren i sin markedsføring eller ellers har gitt om tingen eller dens bruk, dersom selgeren ikke viser at opplysningene før kjøpet er rettet på en tydelig måte, eller at de ikke kan ha innvirket på kjøpet, jf. fkjl. § 16 første ledd, bokstav c.

Det er klageren som har bevisbyrden i saken.

Utvalget finner at motorsykkelen er mangelfull etter fkjl. § 16 første ledd bokstav c da det i kjøpekontrakt og salgsannonse er opplyst at motorsykkelen er en 2020-modell, og at klageren har fremlagt dokumentasjon fra Yamaha Motor Scandinavia som viser at motorsykkelen er en 2019-modell. Utvalget finner ikke at opplysningen om årsmodell er rettet på en tydelig måte, eller at det ikke kan ha innvirket på kjøpet, jf. fkjl. § 16 første ledd, bokstav c.

Klageren har prinsipalt krevd prisavslag. Etter fkjl. § 31 første ledd skal prisavslaget settes slik at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom tingens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand på leveringstidspunktet.

Klageren har fremlagt dokumentasjon fra Yamaha Motor Scandinavia der det står at anbefalt listepreis for en 2019-modell i 2019 var 240 291 kroner. Prisen for en 2020-modell før sommeren 2020 var 244 900 kroner. Etter sommeren 2020 ble listepreisen på en 2020-modell justert opp til 251 900 kroner. Klageren har utover dette ikke fremlagt salgsannonser eller annen dokumentasjon som viser faktisk prisforskjell på en 2019- og en 2020-modell. Han har heller ikke fremlagt dokumentasjon som viser at det er forskjell på modellene. Utvalget finner som følge av dette at prisavslaget må settes skjønnsmessig. Utvalget finner at 15 000 kroner er passende, og klageren tilkjennes dette i prisavslag.

Klageren har også krevd renter. Etter forsinkelsesrenteloven § 2 løper renten på beløpet fra 30 dager etter at skriftlig påkrav ble fremsatt. Første gang klageren rettet skriftlig og beløpsfestet krav om prisavslag var ved klagen av saken til Forbrukerklageutvalget datert

21.06.2024. Kopi av klageskjemaet ble oversendt innklagde i brev av 03.06.2025, og renter regnes derfor fra 03.07.2025.

Konklusjon og vedtak

Forbrukerklageutvalget fattet slikt vedtak:

Motor Teknikk Kristiansand AS plikter å betale 15 000 – femtentusen – kroner til Erling Rickard Steen med tillegg av forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven § 3 første ledd første punktum fra 03.07.2025 til betaling skjer.

Oppfyllelsesfristen er 1 – én – måned fra vedtakets forkynnelse.

Vedtaket er enstemmig.

Porsgrunn, den 27.08.2025

Henrik Tore Dahl

Mette Thorne Lothe

Markus Hoel Lie

Saksbehandler: Ernstine Skjøstad