



Forbrukerklageutvalget

Vedtak i Forbrukerklageutvalgets sak 140302

Sakens parter

Klager: Lene Schwaiger, Smedkåsvegen 43A, 3919 Porsgrunn

Innklaget: Netcar AS, Rosenkrantzgata 355, 3027 Drammen

Kort oppsummering av saken og utfall

Kjøp av brukt bil fra næringsdrivende. Klage på mangel ved gass/luftspjeld på en Toyota Proace 2015-modell. Prinsipalt krav om erstatning. Forbrukerklageloven § 18. Medhold.

Sammendrag av faktiske forhold og partenes anførsler

Klageren kjøpte 09.08.2023 en brukt Toyota Proace av Drammen Autopartner AS for 119 000 kroner. Drammen Autopartner AS skiftet 22.11.2024 navn til Netcar AS. Det er sistnevnte selskap som er innklaget i saken.

Klageren opplyser at det ble inngått en kjøpekontrakt, men denne er ikke fremlagt.

Ifølge klageren fikk hun muntlig opplyst at bilen ikke hadde noen feil.

Bilen ble annonsert til salg på Finn.no. Salgsannonsen er fremlagt. I denne er det opplyst at bilen er en 2015-modell og at kilometerstanden er 119 500.

Klageren opplyser det rett etter overleveringen av bilen ble oppdaget varsellampe om motorfeil i dashbordet. Klageren fikk bilen undersøkt på verksted, som ifølge klageren fant at det var feil i gass/luftspjeld. Dette måtte repareres umiddelbart. Klageren måtte også bytte hjullager som følge av at dette var helt utslitt. I tillegg måtte det utføres firehjulskontroll.

Klageren har opplyst at hun reklamerte til innklagde første gang 17.08.2023.

Klageren har til støtte for sin sak fremlagt flere fakturaer. Første faktura er fra Toyota Porsgrunn datert 28.08.2023 på 990 kroner inkl. mva. I fakturaen er det opplyst følgende:

"Motorlampe lyser

Notat: Feil på luftspjeld."

Andre faktura er også fra Toyota Porsgrunn datert 24.08.2023 på 8 410 kroner inkl. mva. Denne fakturaen knytter seg til kostnader til å kjøpe nytt luftspjeld. Siste faktura er fra M & M Auto AS datert 30.08.2023 på 3 000 kroner inkl. mva. Fakturaen knytter seg til kostnader som følge av:

"skiftet gasspjeld. Kunde har delen selv."

Klageren har også fremlagt en uttalelse fra M & M Auto AS datert 31.05.2024 der følgende er opplyst: "Oppdrag: Kunde spør om gasspjeld er en slitedel? Vi kan informere om at vi ikke kategoriserer gasspjeld som slitedel."

Klageren anfører på denne bakgrunn at bilen er mangelfull. Hun krever som følge av dette prinsipielt erstatning.

Innklagde har ikke, utover en e-post datert 27.05.2024 der de opplyser at de skal sende inn et svar i saken, sendt inn et tilsvarende i saken. Saken ble lovlig forkynt for dem den 17.03.2025.

Forbrukerklageutvalget går ikke nærmere inn på partenes anførsler i sakssammendraget, enn det som er beskrevet ovenfor. Utvalget har mottatt alle saksdokumentene og har satt seg inn i disse.

Sakens gang

Saken ble 08.11.2023 brakt inn for Forbrukertilsynet og fikk saksnummer 23/15180. Forbrukertilsynet henvendte seg skriftlig til innklagde første gang 10.05.2024. Saken ble henlagt som uforliket ved Forbrukertilsynets brev av 31.05.2024, og klagen til Forbrukerklageutvalget er datert 06.06.2024. Klagen er stemplet inn hos Forbrukertilsynet 12.06.2024, og er rettidig. Forbrukerklageutvalget mottok klagen 12.06.2024.

Saken ble lagt frem i Forbrukerklageutvalgets møte den 11.06.2025.

Klagerens påstander

Klageren har nedlagt påstand om erstatning med 12 400 kroner. Klageren har også krevd renter.

Utvalget ser slik på saken

Saken gjelder et kjøp mellom en næringsdrivende og en forbruker, og forholdet vurderes derfor etter forbrukerkjøpsloven 21. juni 2002 nr. 34 (fkjl.), jf. lovens § 1. Utvalget bemerker at forbrukerkjøpsloven ble endret fra 01.01.2024. Fordi kjøpet skjedde før denne datoen, reguleres denne saken av forbrukerkjøpsloven slik den lød før dette tidspunktet.

Innklagde har ikke gitt uttalelse i saken, og det er ikke grunn til å tro at unnlatelsen skyldes gyldig fravær. Utvalget avgjøre derfor saken på grunnlag av klagerens fremstilling, jf. forbrukerklageloven § 18.

Klageren anfører at bilen er mangelfull.

Etter fkjl. § 15 første ledd skal tingen være i samsvar med de krav til art, mengde, kvalitet, andre egenskaper og innpakning som følger av avtalen. Det fremgår av fkjl. § 15 andre ledd, bokstav b at tingen skal svare til det som forbrukeren har grunn til å forvente ved kjøp av en slik ting når det gjelder holdbarhet og andre egenskaper. I motsatt fall foreligger det en mangel, jf. fkjl. § 16 første ledd bokstav a.

Det er klageren som har bevisbyrden i saken.

Utvalget finner at bilen er mangelfull, jf. fkjl. § 15. Utvalget viser til dokumentasjonen fra Toyota Porsgrunn og M & M Auto AS der det fremgår at gass/luftspjeldet måtte byttes, og at dette ikke er en slitedel. Utvalget viser også til at feilen oppstår kort tid etter kjøpet, og at innklagde ikke har fremlagt dokumentasjon som tilsier at dette er en feil klageren måtte regne med sett hen til bilens alder og kilometerstand.

Klageren har krevd erstatning. Klageren kan kreve erstatning for kostnader som han har hatt som følge av mangelen, jf. fkjl. § 33.

Klageren har fremlagt fakturaer fra Toyota Porsgrunn og M & M Auto AS på totalt 12 400 kroner inkl. mva. som knytter seg til kostnader til kjøp av nytt gass/luftspjeld og montering av denne. Utvalget tilkjenner etter dette erstatning for disse kostnadene med 12 400 kroner.

Klageren har også krevd renter. Etter forsinkelsesrenteloven § 2 løper renten på beløpet fra 30 dager etter at skriftlig påkrav ble fremsatt. Første gang klageren rettet skriftlig og beløpsfestet krav om erstatning var ved klagen av saken til Forbrukerklageutvalget datert 06.06.2024. Kopi av klageskjemaet ble forkynt for innklagde via stevnevitne 14.03.2025, og renter regnes derfor fra 12.04.2025.

Konklusjon og vedtak

Forbrukerklageutvalget fatter slikt vedtak:

Netcar AS plikter å betale 12 400 – tolv tusen fire hundre – kroner til Lene Schwaiger med tillegg av forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven § 3 første ledd første punktum fra 12.04.2025 til betaling skjer.

Oppfyllelsesfristen er 1 – én – måned fra vedtakets forkynnelse.

Vedtaket er enstemmig.

Porsgrunn, den 11.06.2025

Henrik Tore Dahl

Torgeir Øines

Charlotte Nordbakken

Saksbehandler: Ernstine Skjøstad